VERROUILLE LES BASES · MON CARNET DE CHANTIER

Relancer un artisan pour un devis

RÉPONSE RAPIDE

Un artisan qui ne répond pas est souvent débordé, pas malhonnête. Alors on ne le harcèle pas : on relance une fois, par écrit, gentiment. Un message écrit, ça se garde.

Julie, architecte d'intérieur et cofondatrice de DeviScan

1 Quand relancer ?

- [ ] **À la visite, demande : « Quand est-ce que je peux recevoir votre devis ? » Note la date ci-dessous.**
- [ ] **Date passée, ou 10 à 15 jours sans nouvelles : une relance écrite.**
- [ ] **Encore une semaine sans réponse : un dernier message pour clore, et tu continues avec les autres.**

2 Message 1 : la relance

Par SMS ou par e-mail, en changeant ce qui est entre crochets.

Bonjour [prénom ou nom de l'entreprise],

Vous êtes passé le [date] pour [mes travaux de salle de bain]. Je reviens vers vous pour le devis : avez-vous besoin d'une information ou d'une photo de ma part ?

Merci beaucoup et bonne journée,
[ton prénom]

3 Message 2 : clore poliment

Bonjour [prénom ou nom de l'entreprise],

Je n'ai pas eu de retour pour le devis de [mes travaux] et je comprends très bien que vous soyez très pris. Je vais avancer avec d'autres entreprises. Si vous êtes disponible plus tard, n'hésitez pas à me recontacter.

Bonne continuation,
[ton prénom]

VERROUILLE LES BASES · MON CARNET DE CHANTIER

Mon suivi des devis

RÉPONSE RAPIDE

Une ligne par entreprise. Tu vois d'un coup d'œil qui relancer, et quand.

Entreprise	Visite le	Devis promis pour	Relancée le	Réponse

Et pendant ce temps

Continue à demander des contacts autour de toi : voisins, collègues, parents de l'école. Une entreprise recommandée par d'anciens clients a souvent plus envie de te répondre vite.